

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа", на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Горноуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

за 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	01.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования отсутствуют	01.02.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте образовательной организации (далее - сайт ОО) информацию о реализуемых уровнях образования	01.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	На сайте МБУ ДО ДЮСШ размещена информация о реализуемом уровне образования: Дополнительное образование в области физкультуры и спорта https://ducsh-ggo.uralschool.ru/sveden/education	01.02.2021

3	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на сайте ОО аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	Размещены на сайте пояснительные записки (аннотации) к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) https://ducsh-ggo.uralschool.ru/sveden/education	01.02.2021
4	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на сайте ОО информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	Размещена информация о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса(образовательные программы) https://ducsh-ggo.uralschool.ru/rate	01.02.2021
5	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на сайте ОО информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета https://ducsh-ggo.uralschool.ru/sveden/education	01.02.2021
6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	Ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы размещена в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" https://ducsh-ggo.uralschool.ru/?section_id=32	01.02.2021
7	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на сайте ОО информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru размещена https://ducsh-ggo.uralschool.ru/?section_id=32	01.02.2021

8	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	Информация опубликована на сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" https://ducsh-ggo.uralschool.ru/?section_id=32	01.02.2021
9	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на сайте ОО планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	План мероприятий по устранению недостатков размещен на сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" https://ducsh-ggo.uralschool.ru/?section_id=32	01.02.2021
10	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на сайте ОО отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.11.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	Отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, размещены на сайте ОО https://ducsh-ggo.uralschool.ru/?section_id=32	16.11.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

11	На официальном сайте образовательной организации отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	15.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (на сайте размещена анкета для опроса граждан): https://ducsh-ggo.uralschool.ru/rate , создан раздел "Обращения граждан" https://ducsh-ggo.uralschool.ru/treatments	01.09.2021
12	58% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на сайте ОО в разделе "Вопрос/ответ" основные пожелания получателей услуг с последующим разъяснением на поставленные вопросы	20.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	Размещено на сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" https://ducsh-ggo.uralschool.ru/?section_id=32	20.02.2021
13	58% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на сайте ОО электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	15.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	На сайте ОО размещены электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения https://ducsh-ggo.uralschool.ru/treatments)	01.09.2021

14	58% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить тренеров преподавателей спортивным оборудованием, инвентарем и экипировкой, согласно образовательным программам	31.12.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	Приобретены баскетбольные мячи для реализации предпрофессиональной образовательной программы.	01.07.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
15	76% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	Проводится регулярная работа по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации	10.11.2021
16	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	Проводится регулярная работа по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации	10.11.2021
17	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	Проводится регулярная работа по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, в т.ч. при использовании дистанционных форм взаимодействия	10.11.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

18	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	До 01.11.2021 значительно увеличилось число получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, особенно по следующим видам спорта: футбол (увеличилось число обучающихся в группах), греко-римская борьба (открылась группа (спортивно-оздоровительная по греко-римской борьбе)), с приходом тренера по бейсболу открылись две группы по этому виду спорта).	01.11.2021
19	90 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	Постоянно ведется работа по составлению удобного для обучающихся и их родителей расписания тренировок, проведения родительских собраний, консультаций. Особенно в период дистанционного обучения. Неудовлетворенности графиком работы ОО не выявлено	10.11.2021
20	87% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Мещерских Алексей Олегович директор	В ноябре 2021 года проводится анкетирование учащихся и их родителей об удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в ОО	10.11.2021

Директор МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа"



А.О. Мещерских